

# 1 ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A SUBITARIA KFT online értékesítési felületének böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a WEB-Áruház használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért! A SUBITARIA Kft. partnereivel kötött ügynöki megbízási szerződés alapján, partnerei termékeit és szolgáltatásait értékesíti saját üzemeltetésében levő WEB-Áruházán keresztül.

Vásárlási, fizetési eseményt csak az Általános Szerződési Feltételek elfogadása után kezdeményezhet !

## 1. KIFEJEZÉSEK

- **Ügynök:** Az egyes szolgáltatások és termékek értékesítését megbízott ügynökként végző cég.
- **Szolgáltató:** A weboldalon található egyes szolgáltatások üzemeltetője akivel 3.félként a Subitaria Kft ügynöki szerződésben áll.
- **Szolgáltatás:** A WEB-Áruházban található, egyes szolgáltatók által üzemeltetett szolgáltatás
- **Megrendelő:** A webshopból terméket vagy szolgáltatást vásárló ügyfél.
- **Termék:** A WEB-Áruházban megvásárolható termék
- **Esemény:** A Subitartti Kft-vel ügynöki szerződésben álló szolgáltatók szolgáltatási helye
- **Belépőjegy, vagy jegy:** A megrendelt szolgáltatások igénybevételére jogosító, egyedi azonosítóval ellátott bizonylat
- **Karszalag:** A megrendelt szolgáltatások igénybevételére jogosító vízhatlan, sérülés nélkül el nem távolítható karszalag
- **Token:** A belépőjegyhez tartozó és meghatározott mennyiségű, az egyes szolgáltatások ellenértékéeként a szolgáltatónak átadandó műanyag zseton.

## 2. ÜGYNÖKI ADATOK

**Cégnév:** SUBITARIA Kft.  
**Székhely:** 1211 Budapest, Károli Gáspár utca 11/b. 2. em. 7.  
**Adószám:** 11682127-1-43  
**Cégjegyzékszám:** 01 09 929956  
**Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda:** Fővárosi Törvényszék Cégbíróság  
**Szerződés nyelve:** magyar  
**Elérhetőség:** hirek@saunatogo.hu  
**Telefon:** +36 30 272 2733

## 3. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

Az értékesítési felület a Subitaria Kft-vel szerződésben álló szolgáltatók szolgáltatásainak ügynöki értékesítésére, valamint a saját termékek értékesítésére szolgáló WEB-Áruház. Az egyes termékeknél és szolgáltatásoknál megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek. Az egyes,

ügynökként közvetített szolgáltatások részleteit illetően a Subitaria kft. az utólagos változtatás jogát fenntartja.

- A megjelenített termékek és szolgáltatások online és a meghirdetett esemény területén rendelhetőek meg. Az árak a Subitaria Kft.-nél érvényesek, partnereink árai ettől eltérhetnek.
- A weboldalon értékesített szolgáltatásokat a Subitaria Kft. ügynökként értékesíti. A szolgáltatások üzemeltetését nem a Subitaria Kft, hanem annak 3. félként szerződött üzemeltetője/tulajdonosa végzi.
- Az árak bruttó árak, az áfát tartalmazzák (a kapcsolódó áfa OFt, AAM. Áfakörön kívüli kft.). A házhoz-szállítás költségét az árak nem tartalmazzák.

#### 4. A MEGRENDELÉS FOLYAMATA

- Az egyes termékek és szolgáltatások online bankkártyás fizetéssel rendelhetőek meg, illetve szolgáltatás vásárlása esetén, a szolgáltatás helyszínén is lehetőség van szolgáltatások megrendelésére és az ellenérték készpénzes, vagy bankkártyás kiegyenlítésére a még szabadon foglalható helyek erejéig. A megrendelés érvényességének feltétele a sikeresen lezajlott fizetési folyamat.
- A termék vagy szolgáltatás kiválasztása után, annak adatlapján, kattintson a „Kosárba” gombra. Ekkor megadhatja a vásárolni kívánt mennyiséget és folytathatja a vásárlást, vagy a “Tovább a kosárhoz” gombra kattintva véglegesítheti és fizetheti a rendelését. Több termék, vagy szolgáltatás egyidejű rendelése esetén az utolsó termék kiválasztásánál, vagy a jobb oldalon elhelyezkedő “Kosár” gombra kattintva folytathatja a rendelés véglegesítését. A kosárban a termékeket törölheti, mennyiségüket módosíthatja a sorban megadott beviteli mezőbe való mennyiség megadásával.
- A megrendelés a sikeres fizetési folyamattal válik élővé. A csomag követési számát, vagy szolgáltatás igénybevételére jogosító jegy számát egy visszaigazoló e-mailben fogja megkapni. Szolgáltatás megrendelése esetén a visszaigazoló e-mail a szolgáltatás igénybevételére jogosító jegy sorszámát, valamint a szolgáltatásnyújtás helyét és pontos időpontját tartalmazza.

**Szolgáltatás megrendelése esetén a megrendelő az alábbi feltételeket tudomásul veszi és elfogadja:**

- A szolgáltatás megrendeléshez tartozó visszaigazoló emailben minden megrendelt belépőjegyhez tartozó egyedi vonalkód található, amelyet a Rendezvény helyszínén elektronikusan ellenőriznek. Az ellenőrzés után a vonalkód érvényét veszti, ugyanazzal a sorszámú jeggyel további személyek belépése nem lehetséges.
- Megrendelt szolgáltatás igénybevételének feltétele, a visszaigazoló emailben szereplő vonalkód érvényessége melyet a szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele előtt ellenőriz. Az első ellenőrzést követően minden további próbálkozás (pl.: továbbküldött, újra nyomtatott vagy másolt visszaigazolás) érvénytelen lesz, tekintet nélkül arra, hogy melyik változat volt az eredeti.
- A vonalkód érvényesítésével a megrendelő kézhez kapja a belépésre jogosító karszalagot és a szolgáltatás használatához szükséges műanyag Tokeneket. A továbbiakban a megrendelt szolgáltatásokon való részvétel alkalmával a megrendelő jogosultságát a sértetlen karszalaggal igazolja, a szolgáltatás használatához szükséges darabszámú Tokent pedig átadja a szolgáltatás

üzemeltetőjének. A Tokenek elvesztéséből adódó károkért sem a szolgáltató, sem a szolgáltatást értékesítő Subitaria Kft. nem tartozik felelősséggel.

- Az elvesztett Tokenek pótlása csak azok újbóli megvásárlásával csak abban az esetben lehetséges, amíg további szabad Tokenek rendelkezésre állnak. Tokenek helyszínen való vásárlása csak érvényes, belépésre jogosító karszalag birtokában lehetséges.
- Azoktól a látogatótól, aki már beolvasott vonalkóddal kíséri meg igénybe venni a szolgáltatást a belépés megtagadható. Kérjük, hogy gondosan vigyázzon a jegyére, ne engedje azt újra nyomtatni vagy lefénymásolni, mert a belépés minden esetben megtagadható, amennyiben egy másolt jeggyel rendelkező vendég előbb érkezik meg a kapukhoz!
- A Subitaria Kft. jelen tájékoztatás keretében elhárít magáról minden felelősséget, ami az esetlegesen sokszorosított, vagy továbbküldött email visszaigazolásból adódik.
- A Belépőjegy felhasználásával kapcsolatos tudnivalókért kérjük figyelmesen olvassa el a Jegyértékesítési ÁSZF erre vonatkozó részeit.
- A Rendezvénnyel kapcsolatos fontos tudnivalókért kérjük figyelmesen olvassa el és kövesse a választott szolgáltatás házirendjét, illetve, hirdetőményeit!

**A SZABÁLYZATOK BE NEM TARTÁSA MIATTI KIZÁRÁS UTÁN SEM A JEGYÁR, SEM A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ, SEM EGYÉB FELMERÜLT KÖLTSÉG NEM KERÜL MEGTÉRÍTÉSRE.**

## 5. DÍJAK, ELUTASÍTÁS, LEMONDÁS

- Számla-adatokban történő utólagos módosítás alkalmanként és számlánkként 5.000 Ft
- Elvesztett, vagy megsemmisült belépőjegy pótlása jegyenként 5.000 Ft
- Sérült belépőjegy cseréje jegyenként 3.000 Ft
- A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9 órától 15 óráig történik.  
A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.
- Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételtelen elindítani!

**Szolgáltatás megrendelése esetén, amennyiben a szolgáltatás igénybevételére a megrendelőnek felróható ok miatt nem került sor, a szolgáltatás díja nem kerül visszatérítésre**

Szállítási díjak termékek megrendelése esetén:

- Szállítás díjak belföldre  
Termékek vásárlása esetén a szállítási díjat a fizetés módja és a rendelés értéke határozza meg:  
Bankkártyás fizetés vagy banki előre utalás esetén:
- 25.000 Ft alatt 1500 Ft
- 25.000 Ft felett ingyenes a kiszállítás

Utánvétel esetén:

- 25.000 Ft alatt 1900 Ft
- 25.000 Ft felett ingyenes a kiszállítás
- A csomagokat a GLS futára 8 és 17 óra között szállítja ki a megadott szállítási címre. A várható szállítási napról telefonon (amennyiben rendeléskor adott meg telefonszámot) vagy e-mailben értesítjük.
- A számlát a csomagban találja. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

### Elállás joga

- **Értékesített szolgáltatás esetén a megrendelőnek legkésőbb a szolgáltatás kezdődatumát megelőző 7. napig van lehetősége a megrendelt szolgáltatás további következmények nélküli lemondására.**
- **Ezután a dátum után a szolgáltatás értékének visszatérítése a következő módon alakul:**
- **Termék megrendelése esetén a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül a vevőnek joga van elállni vásárlási szándékától.** Ebben az esetben a Sauna Boulevard Kft. köteles a termékért kifizetett vételárat visszatéríteni a vásárlónak, legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termék visszajuttatásának költsége is a vevőt terheli.
- Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:
- [A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. \(II. 5.\) Korm. rendeletet.](#)
- ([http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=99900017.kor](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor))

### Elállási jog gyakorlásának menete

- Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt **írásban, levélben vagy e-mailben** teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára. **Elállási jogát a termék kézhezvételtől számított 14 napon belül teheti meg.** Ehhez használhatja az elállásnyilatkozat mintánkat, melyet [ide kattintva](#) tölthet le.
- Postázási cím: 1211 Budapest, Károli Gáspár utca 11/b. 2. em. 7.
- Email cím: [hirek@saunatogo.hu](mailto:hirek@saunatogo.hu)
- Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 14 nap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.
- Megvásárolt termékkel kapcsolatos reklamáció esetén a megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvétellel küldje vissza! Az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!
- A nem rendeltetés-szerűen használt termékekre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetészerű használatból, vagy a szolgáltatás és esemény házirendjének megszegéséből eredő károk megfizetése is vásárlót terheli. Elállás esetén a visszaküldést követő harminc napon belül a termék vagy szolgáltatás árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

- Szolgáltatás igénybevételére szóló jegy visszaváltása esetén a visszaváltási díj kerül visszatérítésre a vásárló részére az alábbiakban részletesettek szerint:
  - **mértéke a rendezvényt megelőző harmincadik 30. napig - a Jegyár 100%-a**
  - **mértéke a rendezvényt megelőző tizenegyedik 14. napig - a Jegyár 70%-a**
  - **mértéke a rendezvényt megelőző hetedik 7. napig - a Jegyár 50%-a**
  - **a rendezvényt megelőző napig - a Jegyár 10%-a**
  - **a rendezvény napján - a Jegyár 0%-a**

#### **Az elállási és felmondási jog alól kivételek:**

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

## **6. GARANCIA**

- **Közvetített, vagy harmadik szerződött fél által végzett szolgáltatás megrendelése esetén a szolgáltatás minőségért a szolgáltatás üzemeltetője tartozik felelősséggel. A szolgáltatás üzemeltetőjének adatai a termékleírásban található a WEB-Áruházban.**
- Termékeinkre 12 hónap jótállást és további 12 hónap szavatosságot vállalunk. Meghibásodás esetén személyesen vagy telefonon a 06-1-371-1211 számon vegye fel a kapcsolatot velünk. A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra.

## **7. ADATKEZELÉS**

- **Az web-áruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük.**
- Átadásra kerülnek az alvállalkozónak szükséges megadott adatok, melyek nélkül a rendelés, szolgáltatás teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgálatnak átadott kiszállításhoz szükséges információk. Továbbá BORGUN bankon keresztüli fizetés esetén a vásárló elfogadja, hogy a Subitaria Kft. felhasználói adatbázisában tárolt bármely, a vásárlás során megadott adat a vásárló által átadásra kerüljön a Salt Pay Hungary Kft. 1085 Budapest, Kálvin tér 12-13. 4. emelet (cj.: 01 09 386728) mint adatkezelő részére. Az adattovábbítás célja: a fizetési

---

tranzakció megvalósítása, felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

- A WEB-Áruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre(például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.
- A WEB-Áruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.
- A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.